

## Indicadores para Evaluar el Cumplimiento del Código de Honestidad y Ética, y el Código de Conducta 2026

| No. | Nombre                                                                          | Definición                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Fórmula de Cálculo                                                                                                                                                                                                                      | Unidad de Medida             | Tipo                            |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| 1   | Indicador de percepción sobre el cumplimiento del principio de <b>Legalidad</b> | Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del DIF-Chiapas, respecto al grado en que estos someten su actuación a lo establecido en las disposiciones legales que regulan el ejercicio de sus funciones y atribuciones, y solo hacen lo que las normas les confiere | Suma de las repuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al <b>Principio de Legalidad</b><br><u>Total, de servidores públicos que respondieron los mecanismos de verificación sobre el cumplimiento del Código de Ética</u> | Puntos:<br>Escala de 0 al 10 | Cumplimiento al Código de Ética |
| 2   | Indicador de percepción sobre el cumplimiento del principio de <b>Honradez</b>  | Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del DIF-Chiapas, respecto al grado en que los mismos se conducen con rectitud y no obtienen beneficios personales indebidos, ni solicitan o aceptan dádivas u obsequios de nadie                                         | Suma de las repuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al <b>Principio de Honradez</b><br><u>Total, de servidores públicos que respondieron los mecanismos de verificación sobre el cumplimiento del Código de Ética</u>  | Puntos:<br>Escala de 0 al 10 | Cumplimiento al Código de Ética |

|   |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                           |                              |                                                       |
|---|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 3 | Indicador de percepción sobre el cumplimiento del principio de <b>Lealtad</b>    | Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del DIF-Chiapas, respecto al grado en que los mismos tienen vocación de servir a la sociedad e impulsar el bienestar de la Población, aun por encima de sus intereses                                                                                                                               | Suma de las repuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al <b><u>Principio de Lealtad</u></b><br><br>Total, de servidores públicos que respondieron los mecanismos de verificación sobre el cumplimiento del Código de Ética | Puntos:<br>Escala de 0 al 10 | Conocimiento del Código de Ética                      |
| 4 | Indicador de percepción sobre el cumplimiento del principio de <b>Integridad</b> | Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del DIF-Chiapas, respecto al grado en que los mismos actúan de manera congruente con los principios éticos del servicio público, y en todo momento se aprecia el compromiso de reflejar una ética que responda al interés público, y que genere ante la ciudadanía certeza de su correcto desempeño | Suma de las repuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al <b><u>Principio de Integridad</u></b><br><br>Total, de servidores públicos que respondieron los mecanismos de verificación sobre el cumplimiento de los Códigos.  | Puntos:<br>Escala de 0 al 10 | Conocimiento del Código de Ética y Código de Conducta |



|   |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                     |                              |                                                       |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 5 | Indicador de percepción sobre el cumplimiento del principio de <b>Respeto a los Derechos Humanos</b> | Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del Ente Público DIF-Chiapas, respecto al grado en que los mismos respetan los Derechos Humanos de todas las Personas y, de acuerdo con las competencias y atribuciones de cada quien, los garantizan, promueven y los protegen. | Suma de las repuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al <b>Valor de Respeto a los Derechos Humanos.</b><br><br>Total, de servidores públicos que respondieron los mecanismos de verificación sobre el cumplimiento del los Códigos. | Puntos:<br>Escala de 0 al 10 | Conocimiento del Código de Ética y Código de Conducta |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|

Indicadores para Evaluar el Desempeño de los Comités en el cumplimiento de sus Funciones

| No. | Nombre                                                                                                   | Definición                                                                                                                                                                                                                                     | Fórmula de Cálculo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Unidad de Medida | Tipo               |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|
| 1   | Indicador de capacitación en materia de ética, integridad pública prevención de conflictos de Interés    | Nivel de cobertura acumulada de los programas y cursos en materia de ética, y de integridad pública y de prevención de conflictos de interés respecto al total de servidores públicos del DIF-Chiapas.                                         | $\frac{\text{Total, de servidores públicos capacitados en los temas de ética, integridad pública o prevenciones de conflictos de interés a partir de la integración del CEPCI}}{\text{Total, de servidores públicos del DIF-Chiapas}} \times 100$                                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje       | Actuación de CEPCI |
| 2   | Indicador de difusión de las materias de ética, integridad pública y prevención de conflictos de Interés | Porcentaje de los servidores públicos que declaran recordar que el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del DIF-Chiapas, envió mensajes o colocó carteles o aviso sobre los temas de ética e Integridad pública en el año. | $\frac{\text{Número de servidores públicos que si recuerden que en su centro de trabajo le enviaron mensajes o se colocaron carteles para difundir los temas de ética, integridad pública o prevenciones de conflictos de interés a partir de la integración del CEPCI}}{\text{Número de servidores públicos que contestaron los mecanismos de verificación sobre el cumplimiento del Código de Honestidad y Ética de las personas servidoras públicas del DIF-Chiapas}}$ | Porcentaje       | Actuación de CEPCI |



|   |                                                                  |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |            |                    |
|---|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------|--------------------|
| 3 | Indicador de suscripción de compromiso con el Código de Conducta | Porcentaje de los servidores públicos que han suscrito el compromiso de respetar y cumplir el Código de Conducta de la Institución | <p>Número de servidores públicos que han suscrito el compromiso de conocer y cumplir el Código de Conducta.</p> <hr/> <p>Total, de servidores públicos del DIF-Chiapas</p>                                                                                                                   | *100 | Porcentaje | Actuación de CEPCI |
| 4 | Indicador General de eficiencia en la atención de denuncias      | Es el porcentaje de denuncias que son atendidas por el Comité dentro del plazo establecido en el año.                              | <p>Número total de denuncias en materia de ética, integridad pública o conflicto de interés que son atendidos por el CEPCI dentro del plazo establecido.</p> <hr/> <p>Número total de denuncias en materia de ética, integridad pública o conflicto de interés recibidas durante el año.</p> | *100 | Porcentaje | Actuación de CEPCI |

**C. Mariana Tirado García**  
Jefa de Unidad de Apoyo Administrativo y  
Presidenta del Comité de Ética  
y Prevención de Conflictos de Interés  
del DIF Chiapas.



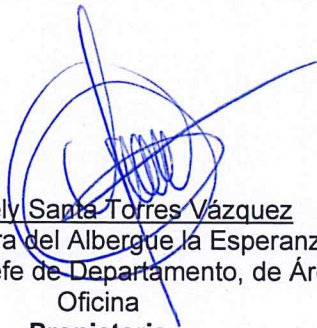
C. Brenda Jazmín Reyes Aguilar  
Auxiliar Administrativa y  
Presidenta  
**Suplente**  
del Comité de Ética  
y Prevención de Conflictos de Interés  
del DIF Chiapas



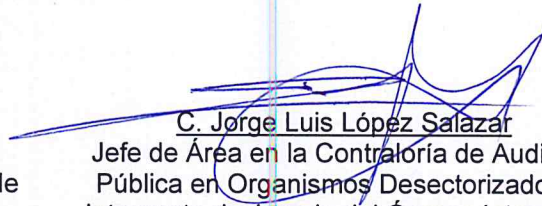
C. Francisca Romero Díaz  
Analista y secretaria ejecutiva  
**Suplente**  
del Comité de Ética  
y Prevención de Conflictos de Interés  
del DIF Chiapas



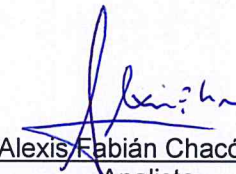
C. Nadia Berenice León Matuz  
Jefa del Departamento de Campañas y  
Atención Social y secretaria técnica  
**Suplente**  
del Comité de Ética  
y Prevención de Conflictos de Interés  
del DIF Chiapas



C. Danely Santa Torres Vázquez  
Administradora del Albergue la Esperanza e  
Integrante nivel jefe de Departamento, de Área o de  
Oficina  
**Propietaria**  
del Comité de Ética  
y Prevención de Conflictos de Interés  
del DIF Chiapas.



C. Jorge Luis López Salazar  
Jefe de Área en la Contraloría de Auditoría  
Pública en Organismos Desectorizados e  
Integrante designado del Órgano Interno de  
Control  
**Suplente**  
del Comité de Ética  
y Prevención de Conflictos de Interés  
del DIF Chiapas



C. Alexis Fabián Chacón Rojas  
Analista  
e Integrante nivel Operativo  
**Propietario**  
de Ética  
y Prevención de Conflictos de Interés  
del DIF Chiapas





COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS (CEPCI)

**DIF CHIAPAS**



C. Lucia del Carmen Ortiz Albores

Coordinadora de Delegaciones e Integrante nivel

Subsecretario o director

Suplente

del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de  
Interés del DIF Chiapas.